

# ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ

при оплате банковской картой

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика безопасности при оплате банковской картой (далее — **Политика**) определяет порядок и условия безопасного проведения платежей на сайте **ShareCore** (<https://sharecore.ru>) при оплате услуг и аренды транспортных средств через платформу.

1.2. Политика разработана индивидуальным предпринимателем **Тюминым Олегом Сергеевичем**, ИНН 590418374066 (далее — **Оператор, ShareCore**) в соответствии с требованиями платёжных систем и Федерального закона РФ № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе».

1.3. Безопасность обработки платежей обеспечивается с использованием современных протоколов защиты информации, включая стандарты PCI DSS, 3-D Secure и шифрование SSL.

## 2. Безопасность онлайн-платежей

2.1. При оплате заказа банковской картой обработка платежа производится на защищённой платёжной странице аккредитованного платёжного шлюза (например, ЮKassa, Тинькофф Касса, Альфа-Банк и др.), обеспечивающего защиту данных держателя карты.

2.2. Передача данных платёжной карты осуществляется по защищённому соединению (протокол TLS/SSL) и полностью исключает возможность их перехвата третьими лицами.

2.3. На стороне ShareCore не сохраняются и не обрабатываются:

- номера банковских карт;
- коды CVV/CVC;
- сроки действия карт.

2.4. Авторизация и подтверждение транзакции производятся с использованием технологии **3-D Secure**, что гарантирует дополнительную защиту от несанкционированных операций.

## 3. Процесс оплаты

3.1. Для проведения оплаты Клиент выбирает тариф или услугу на сайте ShareCore и переходит на платёжную страницу.

3.2. В платёжной форме необходимо ввести:

- номер банковской карты;

- срок её действия;
- имя держателя карты (как указано на карте);
- защитный код CVV/CVC (три цифры на обороте карты).

3.3. После успешной оплаты Клиент получает электронное уведомление о проведённой операции.

3.4. Оплата считается совершённой с момента получения подтверждения от платёжной системы.

## **4. Возврат денежных средств**

4.1. Возврат осуществляется в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и **Договором оказания услуг** между Клиентом и ShareCore.

4.2. Возврат средств производится тем же способом, которым производилась оплата, в течение **до 10 (десяти) рабочих дней** с момента получения письменного запроса Клиента.

4.3. Для возврата необходимо обратиться на e-mail: [sharecore@mail.ru](mailto:sharecore@mail.ru), указав номер транзакции, дату оплаты и контактные данные.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. ShareCore несёт ответственность за соблюдение конфиденциальности и безопасность данных, полученных в процессе оплаты.

5.2. ShareCore не несёт ответственности за работу внешних платёжных шлюзов, банков и платёжных систем, а также за отказы в проведении операций, вызванные действиями этих организаций.

5.3. Клиент обязан обеспечить сохранность своей карты, не передавать её третьим лицам и соблюдать меры предосторожности при вводе данных на платёжной странице.

## **6. Конфиденциальность и защита информации**

6.1. Все персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и **Политикой обработки персональных данных ShareCore**.

6.2. Передача информации осуществляется по защищённым каналам связи, сертифицированным в соответствии с международными стандартами безопасности.

6.3. Доступ к данным Клиента имеют только уполномоченные сотрудники Оператора, обеспечивающие проведение платежей.

## **7. Рекомендации клиентам**

7.1. Для повышения безопасности при совершении онлайн-платежей рекомендуется:

- использовать только собственные устройства и защищённое интернет-соединение;

- не передавать данные карты третьим лицам;
- использовать одноразовые коды 3-D Secure, направляемые банком;
- проверять адрес сайта перед вводом данных (<https://sharecore.ru>).

## **8. Контактная информация**

**Индивидуальный предприниматель:** Тюмин Олег Сергеевич

**ИНН:** 590418374066

**ОГРНИП:** 325665800227377

**Телефон:** +7 912 647-38-62

**E-mail:** [sharecore@mail.ru](mailto:sharecore@mail.ru)

**Сайт:** <https://sharecore.ru>